

1.3 Poskytovatel se zavazuje u služby trvalého připojení k internetu připojit zařízení účastníka do 14 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility, jinak se postupuje dle ustanovení Všeobecných podmínek.

1.4 Účastník je povinen vrátit telekomunikační koncové zařízení půjčené mu poskytovatelem do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy vlastními prostředky a na vlastní náklady zpět poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. V případě objednávky demontáže zařízení poskytovatelem se účastník zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při demontáži a uhradit cenu dle platného ceníku.

1.5 Pokud účastník nevrátí poskytnuté zařízení ve stanoveném termínu, ani neobjedná u poskytovatele o demontáž a neposkytne potřebnou součinnost při demontáži zařízení poskytovatelem, poskytovatel je v tomto případě oprávněn účtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši 3500,- Kč splatnou do 10 dnů od doručení výzvy k úhradě. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na vrácení poskytnutého zařízení a na náhradu škody.

2. Charakteristika služby, dostupnost

2.1 Pevné připojení k internetu

internetový tarif	maximální rychlost down / up	inzerovaná rychlost down / up	běžně dostupná rychlost down/up	minimální rychlost down/up
500 Optik (250/250 Mbps)	250/250 Mbit/s	250/250 Mbit/s	150/150 Mbit/s	75/75 Mbit/s
Dostupnost služby je 24 hodin denně, po celý rok. Všechny rychlosti tarifů jsou účastníkovi předávány a garantovány na 4. (transportní) vrstvě. Minimální nabízená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.				

2.2 Při plnění povinností z nařízení EU č. 2015/2120 a na základě VO-S/1/08.2020-9 poskytovatel specifikuje parametry a podmínky poskytování pevného připojení k internetu v dokumentech Definice rychlostí služeb, který tvoří součást smlouvy, dále pak v dokumentu Technická specifikace pro internetové služby.

2.3 Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách.

3. Cena služby

tarif 500 Optik (250/250 Mbps)		CENA měsíčně: 400,00 Kč od do		
cena před slevou	589,00 Kč	aktivační poplatek	0,00 Kč	doplňková služba 0,00