



## Vážený zákazník,

děkujeme Vám, že jste se rozhodl pro výrobek společnosti AT Computers a.s. Věříme, že s výrobkem budete plně spokojen ať jej používáte k práci či zábavě.

Přes veškerou naši snahu o co nejvyšší kvalitu výrobku při jeho návrhu, montáži i expedici se jedná o technický výrobek, jehož jednou z přirozených vlastností je možnost výskytu závady během doby životnosti výrobku.

## Záruční podmínky pro spotřebitele

Na osobní počítače a servery a notebooky poskytuje AT Computers, a.s. zákonnou záruku po dobu 24 měsíců od data prodeje výrobku kupujícímu – konečnému uživateli. Po uplynutí zákonné záruky se nároky kupujícího řídí obsahem smluvní záruky podle tohoto záručního listu. Nárok na záruku je možné uplatnit pouze po předložení správně a úplně vyplněného záručního listu v okamžiku prodeje a dokladu o zakoupení výrobku (účtenky) s typovým označením výrobku a datem prodeje. Nárok lze uplatňovat u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo u některého z autorizovaných servisů, uvedených na platném seznamu vydaném firmou AT Computers, a.s., který najdete na naší internetové adrese nebo Vám jej poskytne prodejce.

**SMLUVNÍ ZÁRUKA :** Smluvní záruka platí pro dobu poskytnuté záruky, která v občanskoprávních vztazích přesahuje délku zákonné záruční doby (tj. pro dobu tzv. prodloužení záruky). Ze smluvní záruky vzniká kupujícímu pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká kupujícímu pouze právo na výměnu zboží za zboží stejných nebo lepších parametrů.

**SMLUVNÍ ZÁRUKA SE VZTAHUJE** na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží provedenými prodávajícím.

**ZÁKONNÁ ANI SMLUVNÍ ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE** na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím uvedenými v tomto záručním listu (viz níže) nebo se všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nesprávnou přepravou nebo nesprávným skladováním, fyzickým poškozením, neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného prodávajícím, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Nárok na záruku nebude uznán u částí, podléhajících běžné spotřebě (baterie, obaly, mechanicky poškozené myši nebo klávesnice apod.) nebo částí, které se v při používání opotřebovávají a byly v provozu déle než 3000 hodin (např. přídatné ventilátory, páskové a CD-mechaniky nebo jejich součásti)

### SMLUVNÍ ZÁRUKA ZANIKÁ :

- neoprávněným zásahem do zboží osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně zmocněna prodávajícím, rovněž porušením záruční pečeti nebo provedením změny na dodaném zboží,
- neoprávněným zásahem do záručního listu, účetního nebo dodacího dokladu ke zboží nebo do výrobního listu PC sestavy (tj. zásah jiným subjektem než prodávajícím nebo určeným autorizovaným servisním střediskem, přepisování, škrtnutí, způsobení nečitelného textu apod.)

**DO ZÁRUČNÍ DOBY SE NEPOČÍTÁ DOBA** od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen zboží převzít. Bude-li zboží vyměněno v rámci smluvní záruky, pak vyměněné zboží bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží, nebude-li výslovně ujednáno jinak.

### SOFTWARE (programové vybavení)

Je-li předmětem plnění software, záruka prodávajícího se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (folie, pečeti, otevření obálky apod.) se kupující stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční ujednání nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit prodávajícímu. Proávající neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytované nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft. V případě záruční vady počítače, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí prodávající zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl kupujícímu předán (prodán), tj. s instalovaným SW, který byl instalován prodávajícím, resp. výrobcem.

Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobcem nebo prodávajícím instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené kupujícím nebo třetí stranou.

### ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Při uplatnění reklamace je nutno předložit :

- a) veškeré doklady o prodeji zboží nebo o poskytnutí servisního výkonu (účetní doklad, výrobní list PC sestavy a záruční list)
- b) reklamované zboží, které je kompletní včetně dokumentace s neporušenými záručními pečeti
- c) pokud se jedná o opětovnou reklamaci, je kupující povinen předložit protokol o vyřízení reklamace
- d) kupující je povinen uvést o jakou vadu se jedná nebo jak se vada projevuje

### PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM

- Zboží je třeba řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisů výrobce (viz návod k obsluze).

- Jakékoli zásahy do zboží mohou být provedeny pouze prodávajícím nebo jím výslovně zmocněným subjektem, porušení záručních nálepek v záruční době je považováno za nedodržení podmínek pro nakládání se zbožím.

- V případě paměťových médií je nutné, aby kupující (uživatel) v rámci jeho obecné povinnosti prevence škod zajišťoval přiměřenou a obvyklou ochranu dat. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. Proávající nepřejímá odpovědnost za data na těchto médiích uložená. Proávající doporučuje uživateli preventivně zálohovat uložená data na vhodném zařízení.

- Při předání zboží k opravě se předpokládá, že kupující (uživatel) zabezpečil vytvoření odpovídající zálohy uložených dat a zabránění jejich možnému zneužití. Proávající neodpovídá za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro jejich ukládání

- Proávající negarantuje plnou slučitelnost prodaných počítačů a počítačových součástí s jinými díly, které pracovníci prodávajícího nebo jím pověřené osoby neschválí, ani se SW aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla kupujícím výslovně požadována v objednávce.

- Proávající negarantuje plnou funkčnost aplikačního SW ve verzích, které nejsou vhodné (nejsou vytvořeny) pro kupujícím objednaný, resp. používaný operační systém.