

Acer ref Zákaznická ref 

Jméno: Martin Novák	Servisní případ ID: 10322022G
Adresa: Struha 792	Reference zákazníka: 974002
51754	Sériové číslo: DQSZ9EC00453300B0B6300
Vamberk	Model produktu: C-AZC-700
CZ	Datum přijetí: 02/19/2016
420-739106976	Číslo nabídky:

Vážený zákazníku,

pro Vaši informaci přikládáme podrobný protokol o opravě Vašeho zařízení, která proběhla v našem servisním centru.

Problém(y), které nám byly nahlášeny:

Zařízení nebootuje

Naši technici odhalili tyto problémy:

Chybu se nepodarilo navodit / neprojevila se

Provedli jsme následující akce:

Vadné náhradní díly byly vyměněny

Doplňující informace k opravě:

Zjistena závada: ne

Zarucni oprava: ne

Nezarucni placena oprava: ne

Nezarucni bezplatna oprava: ne

Neprojevna závada: Zarizeni nejde spustit. Preventivni vymena AC adapteru.

Informace: Kompletni hardwarove testy v poradku. Prilozen formular pro upresneni zavady.

Vážený zákazníku, je nám líto, že se na Vašem zařízení vyskytly problémy a doufáme, že budete s opravou v našem servisním centru spokojen. Pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky týkající průběhu opravy nebo pokud nebyl problém uspokojivě vyřešen, tak nás prosím kontaktujte telefonicky nebo e- mailem. Vaše zpětná vazba nám umožní zlepšovat kvalitu našich služeb. tel.: 531 027 777; E-mail: service_brno@acer-euro.com

Dovolujeme si Vás upozornit, že naše servisní centrum také prodává náhradní díly a provádí pozáruční opravy. Kontakty pro pozáruční servis: tel.: 531 027 778; E-mail: proposal_cz@acer-euro.com Kontakty pro prodej náhradních dílu: tel.: 531 027 777; E-mail: service_brno@acer-euro.com

Acer ref Zákaznická ref 

Jméno: Martin Novák	Servisní případ ID: 10322022G
Adresa: Struha 792	Reference zákazníka: 974002
51754	Sériové číslo: DQSZ9EC00453300B0B6300
Vamberk	Model produktu: C-AZC-700
CZ	Datum přijetí: 02/19/2016
420-739106976	Číslo nabídky:

Vážený zákazníku,

pro Vaši informaci přikládáme podrobný protokol o opravě Vašeho zařízení, která proběhla v našem servisním centru.

Problém(y), které nám byly nahlášeny:

Zařízení nebootuje

Naši technici odhalili tyto problémy:

Chybu se nepodarilo navodit / neprojevila se

Provedli jsme následující akce:

Vadné náhradní díly byly vyměněny

Doplňující informace k opravě:

Zjistena závada: ne

Zarucni oprava: ne

Nezarucni placena oprava: ne

Nezarucni bezplatna oprava: ne

Neprojevna závada: Zarizeni nejde spustit. Preventivni vymena AC adapteru.

Informace: Kompletni hardwarove testy v poradku. Prilozen formular pro upresneni zavady.

Vážený zákazníku, je nám líto, že se na Vašem zařízení vyskytly problémy a doufáme, že budete s opravou v našem servisním centru spokojen. Pokud máte jakékoliv dotazy nebo připomínky týkající průběhu opravy nebo pokud nebyl problém uspokojivě vyřešen, tak nás prosím kontaktujte telefonicky nebo e- mailem. Vaše zpětná vazba nám umožní zlepšovat kvalitu našich služeb. tel.: 531 027 777; E-mail: service_brno@acer-euro.com

Dovolujeme si Vás upozornit, že naše servisní centrum také prodává náhradní díly a provádí pozáruční opravy. Kontakty pro pozáruční servis: tel.: 531 027 778; E-mail: proposal_cz@acer-euro.com Kontakty pro prodej náhradních dílu: tel.: 531 027 777; E-mail: service_brno@acer-euro.com